

Hostabil Hizmet Sözleşmesi Beyanı

17.05.2023

Hizmet Sözleşmesi Önsözü:

- Bu metin, **www.hostabil.com** sitesinin hizmet politikasıdır. Eğer site tarafından bu hizmet politikasına aykırı bir uygulama gerçekleştirildiğini hissederseniz, lütfen bizimle temasa geçiniz. **hostabil.com/iletisim** üzerinde bilgilerimize ulaşabilirsiniz.
- HOSTABİL** İnternet Hizmetleri, gerek gördüğünde Kamuya duyurmadan sözleşme koşullarını her an güncelleme hakkına sahiptir, bu güncellemeden sonrasında kayıtlı kullanıcıları sözleşmeyi okumuş ve kabul etmiş sayar.
- Sözleşmenin en güncel ve yenilenmiş hali **HOSTABİL** ("https://hostabil.com") internet sitesinde bulunan halidir ve sitede yer alan hali geçerli kabul edilir.

Hizmet Sözleşmesi

Şartların Kabulü:

- hostabil.com sitesine girmekle hostabil.com kullanım şartlarını kabul etmiş sayılırsınız.

Hesap Açılışı:

- İsim, Soy İsim, 16 Haneli Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası, E-Posta adresiniz gibi değiştirilemez müşteri bilgilerini ilk kayıta doğru bir şekilde yazmanız sizin sorumluluğunuzdadır. Hesabınıza erişemediğiniz takdirde bu bilgilerin değişemeyeceğini unutmayınız, tüm sorumluluk size aittir.
- Müşteri, hesabının sistemlerimizden silinmesini talep ettiğinde, eğer aktif bir hizmeti veya hizmet geçmişi bulunmuyorsa, ilgili işlem gerçekleştirilebilir. Ancak müşterinin bir hizmet geçmişi veya aktif bir hizmeti varsa, işlem sadece aktif hizmetin bitiş tarihinden itibaren 6 ay sonra yapılabilir. 6 ay süresinin ardından ilgili işlem gerçekleştirilebilir.

Hesap Bilgilerinin Doğrulanması:

Hesap hareketlerinizin şüpheli bir durum teşkil etmesi durumunda hizmet veya hizmetleriniz askıya alınmaktadır. Bu süreçte sizden kimliğinizin doğrulanması adına birkaç bilgi talep edilmektedir. Bu bilgilerin doğruluğu teyit edildikten sonra hizmet veya hizmetleriniz tekrar aktif hale getirilir.

Bize Verdiğiniz Haklar:

- Bilgilerinizi reklam amaçlı kullanabiliriz. Ancak bilgileriniz 3.üncü şahıslara verilmez. Kimlik bilgileriniz gibi veriler sadece bizde saklı kalacak. Bu bilgiler şifrelerinizi ve mail adreslerinizi kaybetmeniz durumunda kimliğinizi doğrulayabilmek için gereklidir. Firmamıza, telefon, mail, ve diğer ulaşım yolları ile küfür, hakaret ve aşağılayıcı ifadelerde bulunan kişilerin üyelikleri askıya alınır ve **HOSTABİL** ile çalışmalarına müsadde edilmez. Herhangi bir ücret iadesi ve aldığı ürünlerinin başka hesaba taşınma, aktarma gibi işlemler yapılmaz.

Hizmetlerin Ücretlerinin Ödenmemesi & Geciktirilmesi:

- **HOSTABİL** olarak sizlere ödeme tarihine 2 gün kala, sistem tarafından borç faturası oluşturulur, ödemelerinizi aksatmamanız ve haberdar olmanız için mail ve sms yoluyla bildirim yapmaktayız. Bu nedenle hizmet süresi ve son ödeme günü dolmuş olan hizmetler kalıcı olarak silinir ve geri getirilemez.
- Zaman zaman sms veya mail servislerinde bakım yapılmaktadır, bu nedenle fatura tarihinin yaklaştığını gösteren herhangi bilgi tarafınıza ulaşmayabilir. Bu sebepten ötürü ödeme tarihi geçtikten sonra sonlandırılan hizmetlerden **HOSTABİL** sorumlu tutulamaz. Müşteri hizmetlerin süresini hizmet listesi sekmesinden takip etmekle yükümlüdür. Barınma hizmeti alan müşterilerimiz içinde farklı durum geçerlidir, faturalarını düzenli bir şekilde ödemeyen veya son faturasını ödememiş müşterilerimizin sunucularına alkonulabilir. Son faturası ödenmesi halinde fiziksel sunucunun iadesi yapılabilmektedir, hizmetin devamı kararı **HOSTABİL**'a aittir ve hakları gizli tutulmaktadır.

Sanal Sunucu & Oyun Sunucusu Hizmetlerinin Kullanımı Ve Hakları:

- Sanal sunucu terimi VPS,VDS ve NESTED ürünlerini kapsamaktadır.
- Belirli bir oyun kategorilerinden satın almış olduğunuz bir hizmet yalnızca seçmiş olduğunuz kategorinin oyununu çalıştırmak amaçlı kullanılır, başka bir amaçla kullanımı tespit edildiğinde;
 - a) Türkiye lokasyon Sanal Sunucu ve Fiziksel Sunucu hizmetlerinde yüksek oranda upload / download işlemleri tespit edildiğinde,
 - b) Saldırı çıkışı, **TCP-UDP-DNS-PİNG-FLOOD** benzeri saldırı methodları ile illegal faaliyetler düzenlendiğinde,
 - c) İşlemciyi yük altına alabilecek programlar ile işlemciye kasıtlı bir şekilde yük bindirildiğinde,

Hizmetinizde işlemci limitlendirilmesi yada hizmet sonlandırılması uygulanabilir, ücret iadesi yapılamaz cayma hakkı ve iade geçerliliğini yitirir.

- Xeon işlemciye sahip olan NESTED ve Sanal Sunucu(VPS - VDS) hizmetlerinde çekirdek başı kullanım garantisi 1000MHz (1GHz) ile sınırlıdır. İnsiyatife bağlı olarak ana sunucunun kaynak tüketimi boş ise çekirdek başı belirtilen limit garanti edilen değerden daha yüksek olabilir.
- Ryzen işlemciye sahip olan NESTED ve Sanal Sunucu(VPS - VDS) hizmetlerinde çekirdek başı kullanım garantisi 2000MHz (2GHz) ile sınırlıdır. İnsiyatife bağlı olarak ana sunucunun kaynak tüketimi boş ise çekirdek başı belirtilen limit garanti edilen değerden daha yüksek olabilir.
- Xeon, Ryzen işlemciye sahip olan NESTED ve Sanal Sunucu(VPS - VDS) hizmetlerinde disk NVMe olarak belirtildiğinde okuma / yazma garantisi 900 (MB/s), Sata SSD olarak belirtiliyor ise okuma / yazma garantisi 400 (MB/s) ile sınırlıdır. Ana sunucunun tüketimi boş ise okuma / yazma değerleri garanti edilenden daha yüksek çıkabilir.
- Xeon, Ryzen işlemciye sahip olan NESTED ve Sanal Sunucu(VPS - VDS) hizmetlerinde port 1Gbit / CAT6 kablo ile sunulmaktadır. Garanti edilen hat hızı değerleri ise 100 Mbps ile sınırlıdır. Ana sunucunun kaynak tüketimi boş ise garanti edilen hat değeri yükselebilir.

- Ana sayfa, ürün bilgilendirme sayfaları, sipariş formu, sosyal medya, forum, reklam tanıtım siteleri, arama motorları ve üst kısımda bahsedilmeyen diğer tüm platformlarda **HOSTABİL** müşterilerine ücretli ya da ücretsiz olarak sunmuş olduğu ve bilgilendirme sağladığı DDOS Koruması Hizmeti %100 oranında değildir ve bu hizmetin %100 koruma garantisi **bulunmamaktadır**. **HOSTABİL**, internet altyapısının desteklediği doğrultuda Müşterisine özel DDOS Filtresini geliştirebilir. İnternet altyapısı filtreleme hizmetinin geliştirilmesine müsait değil ise DDOS filtresini geliştirmeyebilir ve buna bağlı olarak DDOS filtresi hizmeti Müşteri ihtiyaçlarını karşılayamadığı durumlar oluşabilir. Müşteri bu durumda cayma hakkını kullanamaz.
- Sanal sunucularda cPanel ve Plesk işletim sistemleri tercih edildiğinde kurulum esnasında veya sonrasında lisans anahtarı tarafımızca sunulmamaktadır. Lisans anahtarının müşteri tarafından temin edilmesi gerekmektedir.

(K)iralama (S)eninin (O)lsun & Fiziksel Sunucu Hizmetlerinin Kullanımı Ve Hakları:

- KSO olarak sağlanan sunucu ve fiziksel sunucu hizmetlerinde iade yapılmamaktadır.
- KSO sunucuları, 12 ödemeli bir planla satın alınır. Müşteri, 12 aylık süre boyunca ödemelerini eksiksiz olarak tamamladığı takdirde, sunucu müşteriye ait olur.
- KSO hizmetlerinden yararlanan bir müşteri, sunucu bedelini peşin ödemek istediğinde, sunucunun aylık elektrik ve internet kullanımı maliyeti, aylık fiyattan düşülür. Kalan miktar, kalan aylar şeklinde çarpılarak çıkan ücret müşteriden tahsil edilir. Barındırma ve internet masrafı, vitrin sunucu barındırma fiyatının yarısı şeklindedir.
- KSO tarafından sağlanan hizmetlerin fiyatına barındırma ücreti dahildir. İnternet kullanımı ise ücretsiz olarak PERC95 ortalamasına göre 30 MBPS hızında sağlanır. Ancak, bu hızın üzerinde bir tüketim olduğunda, aşım bedeli hesaplanarak tarafınıza fatura edilebilir.

Tolerans Gösterilmeyen Kurallar:

- a) Toplu halde atılan spam ve benzeri istenmeyen e-posta gönderimine tolerans göstermiyoruz.
- b) Satın alınan mail listeleri ve bunlara mail gönderimi spam mail olarak kabul edilir. Spam gönderen müşteri hesabı uyarılmadan direkt iptal edilecektir.
- c) Hostabil.com'a ait olmayan bir sunucudan spam mail gönderip, reklamı yapılan siteyi sunucularımızda barındıramazsınız.
- d) Herhangi bir hesabın IP adresi spam kara listelerine hesap sahibi yüzünden girmesi 2 durumunda hesap derhal askıya alınacak veya kapatılacaktır.
- e) Küçük yaştaakilere potansiyel zarar verecek içerikleri yayınlamak kesinlikle yasaktır, çocuk pornografisi veya buna benzer algılanan içerikler vs.
- f) Herhangi bir sitede çocuk pornografisi barındırılması veya bildirilmesi durumunda haber verilmeksizin derhal hesap iptal edilecek ve silinecektir.
- g) Hesap sahibi 3. Kişilerin bilgilerine erişmeye yönelik kurmuş veya yüklemiş olduğu yazılımları, sunucularımız otomatik tespit eder ve hesabı otomatik askıya alır.
- h) Bu tür durumların otomatik olarak tespit edilmemesi durumunda sistem yöneticilerinin hesap sahibinin yaptığı işlemleri loglardan çıkartarak hesabın direkt askıya alınmasını sağlar. Bu problemin hesap sahibi tarafından bilinçli olarak yapılmasının tespiti ile hesaplar iptal edilir.

- i) Bir hesaba gelebilecek DDoS ataklar, mail bomber, flood, ip spoofing vb. türünde saldırılar karşısında sunucu üzerindeki diğer kullanıcıların bu durumdan etkilenmesi nedeni ile hesap geçici suretle derhal askıya alınır. Bu sorunu sık yaşayan hesaplar iptal edilir.
- j) Sunucunun genelini etkileyebilecek ani kaynak tüketimleri ve bunların sık yaşanması durumunda, bu durumun diğer hesapları etkilememesi için hesap derhal askıya alınır.
- k) İzinsiz IP kullanımı , kullanım tespitinde hizmet askıya alınır, açılmaz ve bir daha hizmet verilmez. Bu sorunu sık yaşayan hesaplar iptal edilir.

Yedekleme Ve Veri Kaybı:

- Oyun sunucularının ve VDS ve Hosting hizmetlerinin tamamında **HOSTABİL** hiç bir şart, şekil ve kuralda yedekleme yapmamaktadır. Eğer bir oyun sunucusu/vds ve hosting sahibi iseniz ve eğer sistemsel, makinesel bir şekilde veri kaybı yaşarsanız **HOSTABİL**'in hiç bir sorumluluğu yoktur. Lütfen tüm verilerinizi yedekleyiniz.

Hostabil veri kayıplarında hiç bir sorumluluk kabul etmemektedir.

Uptime Garantisi:

- Hizmetlerimizin sürekliliği için garanti edilen Uptime (açık kalma) süresi %99.00 olarak belirlenmiştir. Bu garanti mücbir sebeplerden, internet erişimini sağlayan ana firmalardan, sunucu arızalarından veya müşteri hatalarından kaynaklı arızalardan ve planlı bakım çalışmaları dışında kalan süre boyunca ki oranı belirtir. Taahhüt edilen bu oranın altına inilmesi durumunda o ay için ücret iadesi talebinde bulunabilirsiniz.
- Uptime garantisi hizmetiniz aktif olduğu son 30 günlük süreç olarak belirlenmiştir. 30 Günlük süreç içerisinde 7 saatlik bakım yapılabilir, bu süreç içerisinde uptime oranı %99.00 olarak sağlanmaktadır.

İnternet Kullanım Hakları ve Verileri:

- İnternet Kullanımınız **PERC95** ortalamasına göre **30 MBPS** ve üzeri hat tüketiminizin olduğu sistemimize yansıdığı anda tarafınıza Aşım Bedeli çıkarılabilir ya da hizmetiniz geçici süreliğine duraklatılabilir.
- Tüm kayıtlar network sistemlerimiz üzerinde aktif bir şekilde veritabanında kayıt olarak tutulmaktadır, karşı tarafın başvurması dahilinde gerekli kayıtlar incelendikten sonra başlatılan herhangi bir suç maali sizin sorumluluğunuz altındadır

Fiyat Değişimi:

- **HOSTABİL** kura bağlı olarak fiyat değişikliğine gitme hakkını gizli tutar. Fiyat değişikliğine gidildiğinde aktifte yer alan müşterilerine bir sonraki fatura dönemine kadar fiyat garantisi vermektedir. Yeni siparişler o anki fiyat değişiminden yararlanmış ürünlerin, güncel fiyatlarından işlemleri yapılmaktadır.

Kredi Satışı:

- Müşteriler arası kredi satışı kesinlikle mümkün değildir, eğer ki hesabınızı başka kişilerle satış olarak paylaşırsanız yapacağı işlemlerden siz sorumlusunuzdur. Bunu engellemek amacıyla **HOSTABİL**, müşteriler arası hizmet ve kredi aktarım hizmeti

sağlamamaktadır, krediyi veya hizmeti farklı müşterilerden alıp dolandırılan müşterinin hakları **HOSTABİL** sorumluluğunda değildir.

Yasaklı İçerik Ve Kötüye Kullanım:

- Sunucularımız üzerinde bulundurulabilecek yasaklı içerikler yakalanırsa **HOSTABİL**'in direkt olarak hizmet iptali hakkı mevcuttur. Pornografi başta olmak üzere yasaklı içeriklerin sunucular üzerinde bulundurulması tamamen yasaktır. Yasaklı içerik ve kötüye kullanımın bildirim için tarafımıza Destek Sistemi üzerinden ulaşabilirsiniz, en kısa süre içerisinde gerekli işlemler kullanıcı hakkında başlatılacaktır. Talebiniz en geç 15 (ONBEŞ) İş Günü içerisinde cevaplanır.

Fatura İşlemleri:

- Hizmetinizin ödeme tarihi yaklaştığında sistemimiz tarafından otomatik olarak fatura oluşturulmaktadır, son ödeme tarihinde hizmetin ödemesini yapmadıysanız hizmetinizle birlikte silinecektir ve tarafınıza herhangi bir borç çıkarılmayacaktır

Teknik Destek:

- Mesai saatleri haftanın yedi günü on saat (12:00 - 22.00) ile sınırlıdır. Müşteri, teknik destek ihtiyacını **HOSTABİL** tarafına site destek sistemi ve mail yöntemi ile iletmelidir. Bu kanallardan iletilen destek bildirimlerine mesai saatleri içerisinde en geç 7 saat olacak şekilde geri dönüş sağlanacaktır. Whatsapp iletişim kanalıyla yalnızca satış öncesi bilgilendirme sağlanmaktadır. **HOSTABİL** Whatsapp iletişim hattına, satış öncesi bilgilendirme harici diğer konular hakkında ulaşım sağlanması halinde talep, istek ve yardım mesajlarına geri dönüş sağlama yükümlülüğü bulunmamaktadır.

İade Koşulları:

- **Hostabil.com** üzerinden satın alınan herhangi bir ürünün, müşteriye 48 saat içerisinde teslim edilmemesi dışında hiçbir şekilde ücret iadesi veya ürün iptali yapılmamaktadır. Müşteri herhangi bir sebepten ötürü ilk 48 saat içerisinde iade istediği takdirde iade yalnızca Site Bakiyesi **HP**("Hostabil Para")olarak yapılacaktır.

Telif Hakları:

- Marka kullanımı ve çalıntı içeriklerle ilgili işlemleri firmamız engelleyebilmektedir, marka tescil sahibi tarafımıza ulaştığında sunucu kapatma veya hosting iptali gibi işlemleri firmamız gerçekleştirebilir. Bu gibi durumlarda hizmet iptalinden sonraki adımlarda anlaşma yoluna ancak marka tescil sahibi ve kullanıcılar gidebilir, herhangi bir şekilde **HOSTABİL** aracılık yapmaz.

Telif hakları bildirimleri için tarafımıza destek talebi üzerinden ulaşabilirsiniz, talebiniz 5 (BEŞ) İş Günü içerisinde cevaplanır.

İşbu Hizmet Sözleşmesinin, kayıtlı her kullanıcı için geçerliliği olmaktadır. Kayıtlı her kullanıcı İŞBU HİZMET SÖZLEŞMESİ ÖNSÖZÜ 1. Maddesinde de yer aldığı gibi sözleşmeyi okumuş ve kabul etmiş sayılmaktadır.